



УТВЕРЖДЕНО
Распоряжением Администрации ГО «Город Волжск»
№ 916 от «30» декабря 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МОУ «Средняя школа № 2 имени Героя России Валерия Иванова»

(наименование организации)

на период до 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 88,8 из 100%					
II. Комфортность условий предоставления услуг 87 из 100%					
III. Доступность услуг для инвалидов 54,0 из 100%					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2025	Директор Царёва Н.В.		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Запрос Учредителю о возможности осуществления данной услуги	До 31.12.2025	Директор Царёва Н.В.		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2025	Директор Царёва Н.В.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Запрос Учредителю о возможности осуществления данной услуги	До 31.12.2025	Директор Царёва Н.В.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2025	Директор Царёва Н.В.		

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2025	Директор Царёва Н.В		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Изменение штатного расписание и прием работника на вакантную должность при приеме на обучение инвалидов по слуху, слуху - зрению	До 31.12.2025	Директор Царёва Н.В		

IV. Доброжелательность, вежливость работников 86,8 из 100%

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 91,4 из 100%