



**«ВОЛЖСК ОЛА»
ОЛАСЕ ОКРУГ
АДМИНИСТРАЦИЙЖЕ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ГОРОД ВОЛЖСК»**

ПУНЧАЛ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 29 » 03 2016 г. № 273

**Об утверждении административного регламента
по предоставлению государственной услуги «Организация
предоставления бесплатного питания для обучающихся
муниципальных общеобразовательных учреждений г. Волжска
из многодетных семей»**

В целях реализации абзаца второго пункта 1 статьи 14.2 Закона Республики Марий Эл от 2 декабря 2004 года № 50-3 «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл», администрация городского округа «Город Волжск» **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить административный регламент по предоставлению государственной услуги, оказываемой муниципальными общеобразовательными учреждениями «Организация предоставления бесплатного питания для обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений г. Волжска из многодетных семей», согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя муниципального учреждения «Отдел образования» администрации городского округа «Город Волжск» Филиппову Е. Г.

3. Настоящее постановление вступает в силу после его обнародования и подлежит размещению на сайте городского округа «Город Волжск».

Глава администрации
городского округа
«Город Волжск»



С.Н. Процко

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

**по предоставлению государственной услуги муниципальными
общеобразовательными учреждениями «Организация
предоставления бесплатного питания для обучающихся
муниципальных общеобразовательных учреждений г.Волжска
из многодетных семей»**

I. Общие положения

1.1. Предмет регулирования регламента

1.1.1. Предметом регулирования административного регламента предоставления государственной услуги «Организация предоставления бесплатного питания для обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений г. Волжска из многодетных семей» (далее - Регламент) является предоставление государственной услуги по организации предоставления бесплатного питания для обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений г. Волжска из многодетных семей (далее - государственная услуга).

Регламент разработан в целях обеспечения социальной гарантии прав детей из многодетных семей на получение горячего питания в муниципальных общеобразовательных учреждениях г. Волжска.

Меры социальной поддержки, установленные для многодетных семей, распространяются на семьи, имеющие в своем составе трех и более несовершеннолетних детей, находящихся на иждивении родителей (усыновителей).

1.1.2. Настоящий Регламент регулирует предоставление государственной услуги, определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении государственной услуги в муниципальных общеобразовательных учреждениях г. Волжска, находящихся в ведении Муниципального учреждения «Отдел образования» администрации городского округа «Город Волжск» (далее – МУОО).

1.2. Круг заявителей

1.2.1. Заявителем на получение государственной услуги может быть один из родителей (усыновителей, законных представителей) обучающегося муниципального общеобразовательного учреждения г. Волжска при условии, что семья имеет статус многодетной. Многодетными признаются семьи, имеющие в своем составе трех и более несовершеннолетних детей, находящихся на иждивении родителей (усыновителей, законных представителей). Документом, подтверждающим статус многодетной семьи, является удостоверение (исключения составляют приемные семьи).

К многодетным семьям приравниваются семьи, имеющие в своем составе трех и более несовершеннолетних детей, находящихся на иждивении родителей (усыновителей). Удостоверение приемным семьям органом социальной защиты населения не оформляется.

1.2.2. Право на бесплатное питание предоставляется обучающимся муниципальных общеобразовательных учреждений г. Волжска из многодетных семей в возрасте до 18 лет.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

1.3.1. Основными требованиями к порядку информирования о предоставлении государственной услуги являются:

- достоверность предоставляемой информации;
- четкость в изложении информации;
- полнота информирования;
- удобство и доступность получения информации;
- оперативность предоставления информации.

1.3.2. Информацию по вопросам предоставления государственной услуги можно получить в:

1) Муниципальном учреждении «Отдел образования» администрации городского округа «Город Волжск», расположенном по адресу: 425000, г. Волжск, ул. Шестакова, д. 13.

Телефон: 8(83631) 4-77-66, 4-46-43;

Адрес сайта muoo.org.ru.

Рабочие дни: понедельник - пятница: 8.00 - 17.00 (перерыв с 12.00 до 13.00).

Выходные дни: суббота, воскресенье.

2) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №1» г. Волжска Республики Марий Эл, расположенное по адресу: 425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Гагарина, д. 40,

Телефон: 8(83631) 6-19-37

e-mail: scholl1-vol@yandex.ru

адрес сайта <http://1school.org.ru/>

Рабочие дни: понедельник - пятница с 8.00 - 16.00.

Выходные дни: суббота, воскресенье;

3) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №2 имени героя России В. Иванова» г. Волжска Республики Марий Эл, расположенное по адресу: 425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Шестакова, д. 44,

Телефон: 8(83631) 4-78-89

e-mail: scol2@mail.ru

адрес сайта <http://scv2.org.ru/>

Рабочие дни: понедельник - пятница с 8.00 - 16.00.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

4) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа №3» г. Волжска Республики Марий Эл, расположенное по адресу: 425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Кошкина, д. 10,

Телефон: 8(83631) 4-58-92

e-mail: schol3@yandex.ru

адрес сайта <http://schol3-2009.ucoz.ru/>

Рабочие дни: понедельник - пятница с 8.00 - 15.00.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

5) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №4» г. Волжска Республики Марий Эл, расположенное по адресу: 425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Учителяская, д. 4,

Телефон: 8(83631) 4-71-06

e-mail: school.4@mail.ru

адрес сайта <http://4school.org.ru>

Рабочие дни: понедельник - пятница с 8.00 - 17.00

Выходные дни: суббота, воскресенье;

6) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №5 с углубленным изучением отдельных предметов» города Волжска Республики Марий Эл, расположенное по адресу: 425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Коммунистическая, д. 1а,

Телефон: 8(83631) 6-17-25; 6-16-48

e-mail: schol5@yandex.ru

адрес сайта <http://schol5.org.ru/>

Рабочие дни: понедельник - пятница с 8.00 - 15.00.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

7) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №6» г. Волжска Республики Марий Эл, расположенное по адресу: 425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Юбилейная, д. 10,

Телефон: 8(83631) 4-29-92; 4-29-01

e-mail: schol6@yandex.ru

адрес сайта <http://school6.org.ru/>

Рабочие дни: понедельник - пятница с 12.00 - 15.00.

Выходные дни: суббота, воскресенье;

8) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Волжский городской лицей» г. Волжска Республики Марий Эл, расположенное по адресу: 425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Маяковского, д. 9,

Телефон: 8(83631) 4-65-94

e-mail: schol7@yandex.ru

адрес сайта <http://vgl.org.ru>

Рабочие дни: понедельник - пятница с 8.00 - 16.00.

Выходные дни: суббота, воскресенье;

9) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №9 имени А.С. Пушкина» города Волжска Республики Марий Эл, расположенное по адресу: 425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Ленина, д. 34,

Телефон: 8(83631) 6-11-38

e-mail: schol9@yandex.ru

адрес сайта <http://school9.org.ru>

Рабочие дни: понедельник - пятница с 8.00 - 17.00.

Выходные дни: суббота, воскресенье;

10) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №10» г. Волжска Республики Марий Эл, расположенное по адресу: 425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Прохорова, д. 120-а,

Телефон: 8(83631) 6-82-65.

e-mail: schol10@yandex.ru

адрес сайта <http://volgsk10.jimdo.com/>

Рабочие дни: понедельник - пятница с 8.00 - 14.00.

Выходные дни: суббота, воскресенье;

11) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №12» г. Волжска Республики Марий Эл, расположенное по адресу: 425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Гаврилова, д. 7,

Телефон: 8(83631) 4-07-80; 4-00-67

e-mail: schol12@yandex.ru

адрес сайта <http://school12.bikstart.ru/>

Рабочие дни: понедельник - пятница с 8.00 - 16.00.

Выходные дни: суббота, воскресенье;

12) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) школа» г. Волжска Республики Марий Эл, расположенное по адресу: 425000, Республика Марий Эл, г. Волжск, ул. Либкнехта, д. 128,

Телефон: 8(83631) 6-82-62

e-mail: vecherkavolgsk2008@yandex.ru

адрес сайта <http://vecherka.org.ru/>

Рабочие дни: понедельник - пятница с 8.00 - 16.00.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

Информация по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе о ходе ее предоставления, может быть получена путем обращения в МУОО и в муниципальные общеобразовательные учреждения по телефону, посредством личного обращения, обращения в письменной форме или по электронной почте.

Справочную информацию о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты МУОО, а также сведения по вопросам предоставления государственной услуги, о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием специализированной информационной системы «Портал государственных услуг Республики Марий Эл», можно найти на официальном сайте Администрации городского округа «Город Волжск» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: voljsk.gov12.ru.

1.3.3. Информацию о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах и адресах официальных сайтов муниципальных общеобразовательных учреждений г. Волжска, находящихся в ведении МУОО, участвующих в предоставлении государственной услуги, можно найти на официальном сайте МУОО по адресу: muoo.org.ru.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги - «Организация предоставления бесплатного питания для обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений г. Волжска из многодетных семей».

2.2. Наименование органа предоставляющего государственную услугу

Государственная услуга предоставляется МУОО через муниципальные общеобразовательные учреждения г. Волжска Республики Марий Эл, находящиеся в ведении МУОО (далее - общеобразовательные учреждения). МУОО осуществляет контроль за предоставлением государственной услуги в общеобразовательных учреждениях.

Запрещается требовать от заявителя осуществление действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные

государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утверждаемый Правительством Республики Марий Эл.

2.3. Описание результата предоставления государственной услуги

Результатом предоставления государственной услуги является предоставление бесплатного питания для обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений г. Волжска из многодетных семей (далее - бесплатное питание, обучающиеся из многодетных семей).

2.4. Срок предоставления государственной услуги

Государственная услуга предоставляется в течение учебного года в дни фактического посещения учебных занятий (за исключением каникул, карантинных, выходных дней, дней, когда обучающиеся общеобразовательных учреждений не посещают занятия).

Бесплатное питание предоставляется со дня издания приказа о включении обучающихся из многодетных семей в список на получение государственной услуги.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

2.5.1. Предоставление государственной услуги регулируется следующими нормативными правовыми актами:

Конституцией Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 4, ст. 445);

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060);

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179);

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53 (часть I), ст. 7598);

Конвенцией о правах ребенка, одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 (Сборник международных договоров СССР, выпуск XLVI, 1993);

постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 июля 2008 г. № 45 «Об утверждении СанПиН 2.4.5.2409-08» («Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования») («Российская газета», № 174, 19.08.2008);

Законом Республики Марий Эл от 2 декабря 2004 года № 50-3 «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» (Собрание законодательства Республики Марий Эл, 2005, № 1 (часть I), ст. 4);

постановлением Правительства Республики Марий Эл от 19 февраля 2015 № 69 «О мерах государственной социальной поддержки в сфере образования» (портал «Марий Эл официальная» (portal.mari.ru/pravo), 19 февраля 2015 г., № 19022015040053).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательством или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги

2.6.1. Для получения государственной услуги заявитель ежегодно представляет в муниципальное общеобразовательное учреждение по месту обучения ребенка (детей) следующие документы:

для семей, имеющих статус многодетной:

заявление о предоставлении бесплатного питания обучающемуся из многодетной семьи (заполняется в произвольной форме) (далее -заявление);

удостоверение, подтверждающее статус многодетной семьи;

для семей, приравненных к многодетной (приемные семьи):

заявление (заполняется в произвольной форме);

свидетельство о рождении ребенка на каждого ребенка в возрасте до 18 лет;

договор о приемной семье;

акт о назначении опекуна (попечителя) - для приемных семей, воспитывающих трех и более детей (включая родных, приемных детей и детей, находящихся под опекой или попечительством).

2.6.2. Документы, прилагаемые к заявлению, предоставляются в копиях. Копии документов предоставляются с предъявлением оригинала или заверенные органом, их выдавшим, или нотариусом. Работник муниципального общеобразовательного учреждения, ответственный за прием документов (далее - работник общеобразовательного учреждения), самостоятельно заверяет представленные копии не заверенных в установленном порядке документах после сличения их с оригиналами. Заверение вышеуказанных копий документов осуществляется

в присутствии заявителя, после чего оригиналы представленных документов возвращаются заявителю.

2.6.3.Требовать от заявителей документы, не предусмотренные пунктом 2.6.2., не допускается.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе предоставить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

2.7.1.Документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представлять, не имеется.

2.7.2.При предоставлении государственной услуги запрещается требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Марий Эл находятся в распоряжении МУОО, иных государственных органов и (или) подведомственных государственным органам, участвующих в предоставлении государственной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:

несоответствие заявителя категориям лиц, указанным в пункте 1.2 настоящего Регламента;

отсутствие одного из документов, предусмотренных пунктом 2.6 настоящего Регламента;

предоставление заявителем документов, содержащих ошибки, исправления, дописки и подчистки или противоречивые сведения.

Ошибки, исправления, дописки, подчистки и противоречивые сведения, содержащие надпись «Исправленному верить» и заверенные печатью и подписью работника общеобразовательного учреждения, не могут служить основанием для отказа в приеме документов.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

2.9.1. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

2.9.2. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

внесение соответствующей записи в Единый государственный реестр юридических лиц о ликвидации общеобразовательного учреждения;

достижение обучающимся общеобразовательного учреждения возраста восемнадцати лет на момент подачи (рассмотрения) документов; предоставление заявителем недостоверных сведений в документах, предоставленных им для получения государственной услуги.

2.9.3. Отказ в предоставлении государственной услуги по иным основаниям не допускается.

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведений о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, не имеется.

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, предусматривающих взимание платы, не имеется.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

Срок ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 (пятнадцать) минут.

2.14. Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

2.14.1. Заявление (на бумажном носителе) регистрируется в день его поступления работником общеобразовательного учреждения и незамедлительно передается вместе с прилагаемыми к нему документами руководителю общеобразовательного учреждения, принимающему решение, для дальнейшего их рассмотрения и принятия решения о предоставлении государственной услуги.

2.14.2. В электронной форме государственная услуга не предоставляется.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов

2.15.1. Для удобства и комфорта предоставления государственной услуги устанавливаются следующие требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, месту ожидания и приема заявителей для предоставления государственной услуги:

прием и консультирование заявителей должны проводиться в рабочих кабинетах общеобразовательных учреждений, участвующих в предоставлении государственной услуги:

кабинет и рабочее место работника общеобразовательного учреждения должны быть оборудованы информационными табличками с

указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности работника, осуществляющего прием и регистрацию заявлений;

рабочее место работника общеобразовательного учреждения должно быть оборудовано персональными компьютерами с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, а также печатающим и сканирующим устройствам:

место для заполнения документов заявителями должно быть оборудовано столом, стульями, письменными принадлежностями, а также стендами (папками) с образцами заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

2.15.2. Общеобразовательные учреждения, предоставляющие государственную услугу, создают условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для беспрепятственного доступа к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга.

В случаях, когда общеобразовательные организации невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, руководителями данных общеобразовательных учреждений должны осуществляться по согласованию с общественными объединениями инвалидов меры, обеспечивающие удовлетворение минимальных потребностей инвалидов.

2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги

2.16.1. Показателями качества предоставления государственной услуги являются:

время приема документов работником общеобразовательного учреждения составляет не более 15 минут;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги;

требования к уровню квалификации работников общеобразовательных учреждений, участвующих в предоставлении государственной услуги: профессиональная компетентность, владение информационно-коммуникационными технологиями, культура общения с заявителями, оперативность осуществления административных процедур по предоставлению государственной услуги;

соблюдение требований к информационному обеспечению, месту и периодичности размещения информации о предоставляемой государственной услуге.

2.16.2. Показателями доступности государственной услуги являются:

удобное место расположения общеобразовательных учреждений, предоставляющих государственную услугу;

удобное время работы общеобразовательных учреждений, предоставляющих государственной услуге;

информационная открытость порядка предоставления государственной услуги.

2.16.3. Информацию о предоставлении государственной услуги с использованием информационно-коммуникационных технологий можно получить посредством использования официального сайта МУОО в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, специализированной информационной системы «Портал государственных услуг Республики Марий Эл».

2.16.4. Заявителям предоставляется возможность:
осуществления копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги;
получения сведений о порядке предоставления государственной услуги.

2.16.5. Предоставление государственной услуги с использованием многофункциональных центров предоставления государственных услуг не осуществляется.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Перечень административных процедур при предоставлении государственной услуги

3.1.1. При предоставлении государственной услуги осуществляются следующие административные процедуры:
прием документов и регистрация заявления;
принятие решения о предоставлении бесплатного питания либо в отказе в предоставлении бесплатного питания;
уведомление заявителя о предоставлении бесплатного питания или о мотивированном отказе в предоставлении бесплатного питания;
предоставление бесплатного питания.

3.1.2. Административных процедур, требующих формирования и направления межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги, не имеется.

3.2. Прием документов и регистрация заявления

3.2.1. Ответственным за прием документов и регистрацию заявления является работник общеобразовательного учреждения.

3.2.2. Основанием для начала приема и регистрации заявлений от заявителей для предоставления государственной услуги является представление заявителем лично документов, указанных в пункте 2.6

настоящего Регламента. Время приема документов составляет не более 15 минут.

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, изложены в пункте 2.8 настоящего Регламента.

3.2.3. При обращении заявителя работник общеобразовательного учреждения принимает документы и регистрирует заявления в журнале регистрации принятых заявлений (приложение № 2 к настоящему Регламенту). Заявителю, подавшему заявление, выдается расписка-уведомление (приложение № 1 к настоящему Регламенту). В расписке в том числе указываются:

дата подачи документов;

регистрационный номер заявления;

фамилия и инициалы работника общеобразовательного учреждения, его подпись;

контактные телефоны, по которым заявитель может получить информацию по возникшим вопросам.

3.2.4. Результат административной процедуры - регистрация заявления и прием прилагаемых к нему документов от заявителя либо отказ в приеме заявления и документов.

3.3. Принятие решения о предоставлении бесплатного питания либо в отказе в предоставлении бесплатного питания

3.3.1. Решение о предоставлении бесплатного питания либо в отказе в предоставлении бесплатного питания принимает руководитель общеобразовательного учреждения.

Основанием для принятия решения о предоставлении бесплатного питания либо в отказе в предоставлении бесплатного питания является прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов.

3.3.2. Руководитель общеобразовательного учреждения рассматривает все принятые и переданные ему для принятия решения заявление и документы и принимает на основании данных документов решение о предоставлении бесплатного питания либо в отказе в предоставлении бесплатного питания. Срок со дня приема и регистрации заявления до принятия решения составляет не более 3 рабочих дней.

3.3.3. Критерием принятия решения о предоставлении бесплатного питания либо в отказе в предоставлении бесплатного питания является предоставление заявителем достоверных сведений в документах, предоставленных им для получения государственной услуги.

3.3.4. Работник общеобразовательного учреждения в журнале регистрации принятых заявлений (приложение № 2 к настоящему Регламенту) в день принятия руководителем решения

в соответствующей графе записывает принятое решение с указанием даты, когда было принято данное решение.

3.3.5. На основании принятого решения руководитель общеобразовательного учреждения в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения издает приказ о включении обучающихся из многодетных семей в список на получение государственной услуги.

3.3.6. Результат выполнения административной процедуры - издание приказа о включении обучающихся из многодетных семей в список на получение государственной услуги либо отказ в предоставлении государственной услуги.

3.4. Уведомление заявителя о предоставлении бесплатного питания или о мотивированном отказе в предоставлении бесплатного питания

3.4.1. Основанием для уведомления заявителя о предоставлении бесплатного питания или о мотивированном отказе в предоставлении бесплатного питания является издание приказа о включении обучающихся из многодетных семей в список на получение государственной услуги. О принятом решении заявитель уведомляется в течение 1 рабочего дня со дня издания приказа посредством электронной или телефонной связи с последующим направлением в письменной форме по адресу, указанному в заявлении.

3.4.2. Уведомление заявителя о предоставлении бесплатного питания или о мотивированном отказе в предоставлении бесплатного питания осуществляет работник общеобразовательного учреждения.

3.4.3. Результатом выполнения данной административной процедуры является уведомление заявителя о предоставлении бесплатного питания или о мотивированном отказе в предоставлении бесплатного питания.

3.5. Предоставление бесплатного питания

3.5.1. Основанием для начала предоставления бесплатного питания для обучающихся из многодетных семей является издание приказа о включении обучающихся из многодетных семей в список на получение государственной услуги.

3.5.2. Ответственность за правомерность предоставления бесплатного питания и контроль за предоставлением государственной услуги, а также издания в пределах своей компетенции правовых актов по вопросам организации предоставления государственной услуги возлагается на руководителя общеобразовательного учреждения.

3.5.3. Ответственность за своевременное извещение руководителей общеобразовательных учреждений об изменении статуса семьи, влияющего на право обучающихся из многодетных семей

на получение бесплатного питания, возлагается на их родителей (усыновителей, законных представителей).

3.5.4.Результат административной процедуры - предоставление бесплатного питания для обучающихся из многодетных семей (осуществляется столовыми общеобразовательных учреждений).

3.5.5.Блок-схема предоставления государственной услуги приводится в приложении № 3 к настоящему Регламенту.

IV. Формы контроля за исполнением Регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением работниками общеобразовательных учреждений положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

4.1.1.Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие в пределах компетенции решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) работников общеобразовательных учреждений.

4.1.2.Текущий контроль за исполнением положений Регламента работниками общеобразовательных учреждений и принятием решений осуществляется руководителем общеобразовательного учреждения. Персональная ответственность работника общеобразовательного учреждения закрепляется в его должностной инструкции в соответствии с требованиями действующего законодательства. Текущий контроль носит постоянный характер.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

4.2.1.Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляет МУОО, в том числе путем проведения плановых и внеплановых проверок.

4.2.2.Плановые проверки проводятся один раз в три года на основании разработанных ежегодных планов, утвержденных приказом МУОО.

4.2.3.Внеплановые проверки проводятся по приказу руководителя МУОО на основании поступившей жалобы заявителя (законного представителя) на решения, действия (бездействие) работников

общеобразовательных учреждений, участвующих в предоставлении государственной услуги, а также в случае выявления нарушений в ходе текущего контроля.

4.2.4. Контроль за целевым использованием финансовых средств осуществляет МУОО.

4.3. Ответственность работников общеобразовательных учреждений и МУОО за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

4.3.1. Руководитель, работник общеобразовательного учреждения, должностные лица МУОО за решения и действия (бездействие), принимаемые ими в ходе предоставления государственной услуги, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Марий Эл.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется путем запроса соответствующей информации при условии, что она не является конфиденциальной, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе возможности досудебного рассмотрения жалоб в процессе получения государственной услуги.

У. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц

5.1. Заявители имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке путем подачи жалобы в общеобразовательное учреждение или в МУОО.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является решения и действие (бездействие) МУОО, общеобразовательного учреждения, предоставляющей государственную услугу, работника общеобразовательного учреждения, принимаемые (осуществляемые) с несоблюдением или неисполнением положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов,

устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

5.3. Заявитель может обратиться с жалобой также в следующих случаях:

нарушение срока регистрации заявления;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Марий Эл для предоставления государственной услуги;

отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Марий Эл для предоставления государственной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Марий Эл;

затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Марий Эл.

5.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы.

5.5. Жалоба должна содержать: наименование общеобразовательного учреждения, предоставляющей государственную услугу, работника общеобразовательного учреждения, предоставляющей государственную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) общеобразовательного учреждения, предоставляющей государственную услугу, работника общеобразовательного учреждения, предоставляющей государственную услугу;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) общеобразовательного учреждения, предоставляющей государственную услугу, работника общеобразовательного учреждения, предоставляющей государственную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.6. Заявитель имеет право на получение информации и возможность ознакомления с документами и материалами, необходимыми ему для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.7. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе и может быть направлена по почте, принята на личном приеме заявителя, а также направлена в электронной форме. В случае подачи жалобы на личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность.

5.8. Жалоба на решения, действия (бездействие) работников общеобразовательного учреждения подается руководителю данного учреждения.

Жалоба на решения, действия (бездействие) руководителя общеобразовательного учреждения подается в МУОО.

5.9. Руководитель общеобразовательного учреждения, работник МУОО, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, обязаны:

обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалоб, в случае необходимости - с участием заявителя;

запрашивать, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения жалобы документы и материалы в других государственных органах и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителя;

дать письменный ответ либо ответ в электронной форме по существу поставленных в жалобе вопросов, за исключением случаев, указанных в пунктах 5.12, 5.13 и 5.15 настоящего Регламента;

уведомить заявителя о направлении его жалобы на рассмотрение в другой государственный орган или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

5.10. Общеобразовательное учреждение по направленному в установленном порядке запросу МУОО или должностного лица МУОО, рассматривающего жалобу, обязано в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения жалобы, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

5.11. Поступившая жалоба подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

Срок рассмотрения жалобы в письменной форме не должен превышать пятнадцать рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа работника общеобразовательного учреждения в приеме документов у заявителя - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.12. МУОО или руководитель общеобразовательного учреждения при получении письменного обращения, в котором

содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу работников общеобразовательного учреждения, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

5.13. В случае, если текст письменной жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в МУОО или в общеобразовательное учреждение в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.14. По результатам рассмотрения жалобы общеобразовательное учреждение, МУОО принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Марий Эл, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.15. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего раздела Регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.16. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

наименование органа (организации), предоставляющего государственную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о работнике общеобразовательного учреждения, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.17. Заявитель имеет право обжаловать решения, принятые в ходе предоставления государственной услуги, действия (бездействие) работников общеобразовательных учреждений, участвующих в предоставлении государственной услуги, в установленном законодательством Российской Федерации судебном порядке.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Административному регламенту по предоставлению государственной услуги «Организация предоставления бесплатного питания для обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений г. Волжска из многодетных семей»

Расписка-уведомление

Заявление и документы гражданина

(Ф.И.О.
заявителя)

принял

(должность, Ф.И.О. работника общеобразовательной организации)

Регистрационный номер заявления

Контактный телефон общеобразовательного учреждения

Дата подачи документов «__» _____ 20 __ г.

Подпись работника общеобразовательного учреждения

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Административному регламенту
по предоставлению государственной
услуги «Организация предоставления
бесплатного питания для обучающихся
муниципальных общеобразовательных
учреждений г. Волжска из многодетных семей»

Блок-схема предоставления государственной услуги

